

Algemene Leveringsvoorwaarden – Zenith Drone Solutions

Versie: mei 2025

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten door Zenith Drone Solutions, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes van Zenith Drone Solutions zijn vrijblijvend en geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding door Zenith Drone Solutions van een opdracht.

2.3 Zenith Drone Solutions behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgaaf van redenen.

3. Uitvoering van de diensten

3.1 Zenith Drone Solutions voert haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van geldende wet- en regelgeving.

3.2 Zenith Drone Solutions behoudt zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten of aan te passen bij ongunstige omstandigheden zoals weersinvloeden, no-fly zones of andere externe factoren.

3.3 Zenith Drone Solutions geeft geen garantie op volledigheid of interpretatie van verzamelde data en is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik daarvan.

4. Verplichtingen opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever dient alle relevante informatie tijdig en volledig te verstrekken.

4.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van vereiste toestemmingen of vergunningen.

4.3 Fouten of tekortkomingen in de verstrekte gegevens komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1 Zenith Drone Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
- 5.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 5.3 Indien geen verzekering uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
- 5.4 Zenith Drone Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.
- 5.5 Aanspraken moeten binnen één maand na ontdekking schriftelijk worden gemeld. Na die termijn vervalt het recht op schadevergoeding.
- 5.6 De opdrachtgever vrijwaart Zenith Drone Solutions tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit de overeenkomst.

6. Intellectuele eigendom

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op rapportages, beelden, data en software blijven eigendom van Zenith Drone Solutions.
- 6.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
- 6.3 Inbreuk op deze rechten leidt tot onmiddellijke beëindiging van het gebruiksrecht en kan aanleiding geven tot schadevergoeding.

7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht is Zenith Drone Solutions gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeloosstelling.
- 7.2 Onder overmacht vallen onder meer: weersomstandigheden, uitval van apparatuur, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, no-fly zones, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden.

8. Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Bij overschrijding is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
- 8.3 Zenith Drone Solutions mag haar verplichtingen opschorten bij wanbetaling.
- 8.4 Alle buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten (WIK).

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op alle rechtsverhoudingen met Zenith Drone Solutions is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen worden bij voorkeur opgelost via overleg of mediation.
- 9.3 Indien nodig, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Zenith Drone Solutions.